

ökFibu Supportkonzept

Weinfelden und Frauenfeld, 12. September 2025

Mit Beteiligung im ökFibu Leistungspaket besteht die Möglichkeit, um einen technischen Support zu nutzen. Die Supportleistungen sind kostenpflichtig. Bevor dieser in Anspruch genommen wird, sollen in erster Linie die Hilfsmittel, Anleitungen und weitere Unterlagen, die mit dem Beitritt zur Verfügung gestellt werden, geprüft werden.

Es soll klar sein, wo genau Hilfe benötigt wird. Es wird unterschieden, ob Anfragen im technischen Bereich der Software-Nutzung oder ob Anfragen im fachlichen, rechtlichen und konfessionellen Bereich sind.

Technische Anfragen zum Buchhaltungssystem

1. Anleitungen, Hilfsmittel, Handbücher oder weitere Unterlagen prüfen
2. Anfrage an den 1st Level Support (ökFibu Support, kostenpflichtig)
3. Anfrage an den 2nd Level Support (Informatik Dienstleister, kostenpflichtig)

Fachliche, rechtliche oder konfessionelle Anfragen

1. Verordnungen, Gesetze, Reglemente oder andere Hilfsmittel prüfen
2. Anfrage an das Quästorat der Evangelischen oder Katholischen Landeskirche Thurgau

Wichtig: Anfragen rechtlicher und konfessioneller Natur an die Quästorate werden nur an Institutionen der Evangelischen oder Katholischen Landeskirche Thurgau beantwortet. Für ausserkantonale oder andere Institutionen werden keine rechtlich verbindlichen Auskünfte erteilt.